

REGULAMIN obowiązuje od dnia 01.02.2021 r.

§ 1 Informacje ogólne

1. Internetowy sklep DEAF TRAVEL MARTIN'S dostępny pod adresem www.deaftravelmartins.com/baterie/ prowadzony jest przez firmę DEAF TRAVEL MARTIN'S Marcin Hołownia wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej, posiadającą następujący numer identyfikacji podatkowej NIP 545-168-23-75 oraz REGON: 383013046 .
2. Siedziba firmy znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 27,00-867 Warszawa.
3. Sklep internetowy znajdujący się pod adresem www.deaftravelmartins.com/baterie/, zwany dalej Sklepem, prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
4. Prowadzimy sprzedaż z wysyłką towaru na terenie Polski. W przypadku sprzedaży za granicę jedyną możliwą formą płatności jest przelew z góry na nasze konto firmowe a koszt dostawy ustalamy indywidualnie w zależności od wielkości zamówienia.
5. Wszystkie Towary oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
6. Na każdy sprzedany Towar wystawiana jest faktura lub paragon fiskalny.
7. Dane zamieszczone na stronach sklepu internetowego www.deaftravelmartins.com/baterie/ nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Dane te pełnią jedynie rolę informacji handlowej.

Sprzedający – DEAF TRAVEL MARTIN'S Marcin Hołownia właściciel sklepu internetowego www.deaftravelmartins.com/baterie/

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nabywająca towary od Sprzedającego.

Sklep – internetowy sklep, dostępny pod adresem www.deaftravelmartins.com/baterie/ prowadzony przez firmę DEAF TRAVEL MARTIN'S Marcin Hołownia

Towar – produkty sprzedawane przez Sprzedającego, dostępne w Sklepie

Formularz zamówienie – narzędzie w systemie sklepu umożliwiające złożenie zamówienia, zawierające informacje o ilości, nazwa baterii Towaru wybranego przez Klienta, wartość zamówienia oraz ewentualnych kosztach dodatkowych (koszt przesyłki), dopuszczające możliwość zmian w zamówieniu przed jego wysłaniem do Sprzedającego.

Umowa – pisemna lub ustna umowa kupna/sprzedaży, zawarta pomiędzy Sprzedającym a Klientem, wymagająca dla swej ważności złożenia zamówienia przez Klienta i potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest mail z informacją o przyjęciu zamówienia do realizacji. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy.

§2 Ceny

1. Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto wyrażonymi w złotych.
2. Ceny w Sklepie mogą ulegać zmianie. W takim przypadku wiążącą dla Sprzedającego i Klienta jest cena widniejąca przy Towarze w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.
3. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki.
4. Ceny Towaru opisanego jako „na zamówienie”, mogą ulec zmianie. O ewentualnej zmianie ceny Towaru „na zamówienie” Klient zostanie poinformowany przed realizacją zamówienia. Zamówienie będzie zrealizowane po zaakceptowaniu przez Klienta zmienionej ceny. Klient ma prawo nie zaakceptować zmienionej ceny i odstąpić od Umowy .

§3 Dostępność Towaru

1. Sprzedający dokłada wszelkich starań aby Towar oferowany w Sklepie był stale dostępny w magazynie (nie dotyczy Towaru określonego jako "na zamówienie").
2. O dostępności danego Towaru informuje czas wysyłki zaznaczony przy danym Towarze – w przypadku Towaru znajdującego się w magazynie czas taki to 48 godziny.

3. W przypadku Towaru chwilowo niedostępnego, czas wysyłki widoczny przy Towarze zostaje odpowiednio wydłużony (96h lub więcej).
4. Sklep nie oferuje Towaru którego sprowadzenia nie może zapewnić do 40 dni roboczych.
5. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia, za które Klient dokonał już płatności i które Klient zdecydował się anulować, wpłacona przez Klienta kwota zostanie w całości zwrócona na podane przez niego konto bankowe w terminie do 7 dni roboczych.

§4 Składanie zamówień

1. Dostęp do Sklepu i składanie zamówień jest możliwe godziny pracy: pon. - pt. 10:00 - 15:00. Zamówienia złożone w sobotę, niedzielę i święta realizowane są w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu kiedy zamówienie zostało złożone.
3. Klienci proszeni są o wprowadzenie swoich danych teleadresowych, imię i nazwisko, adres email, nazwa baterii, ilość sztuk/opakowań oraz adresu dostawy każdorazowo przy składaniu zamówienia.
4. Po zakończeniu wprowadzania Towaru do Koszyka Klient może podać adres dostawy inny niż adres jego zamieszkania lub siedziby, wybrać formę zapłaty oraz sposób dostarczenia przesyłki.
5. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail z powiadomieniem/potwierdzeniem zamówienia. Wiadomość ta zawiera numer zamówienia, zbiorcze zestawienie zamówienia oraz kwotę do zapłaty zawierającą koszty dostawy według wybranej przez Klienta opcji.

§5 Płatność i dostawa

1. Koszty wysyłki towaru ponosi Klient chyba, że wartość zamówienia osiągnęła poziom gwarantujący darmową wysyłkę tj. 1000 zł brutto.
2. Klient ma następujące możliwości dokonania płatności:
 - przedpłata przelewem na konto bankowe,
 - płatność kartą terminal na miejscu odbiór osobisty,
 - gotówką za pobraniem

W płatnościach terminal płatnicze:

- Visa
- Visa Electron
- MasterCard
- MasterCard Electronic
- Maestro

W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego. Przy płatnościach kartą czas deklarowany przez sklep czas realizacji zamówienia zaczyna bieg od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji.

3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej Inpost lub Poczty Polskiej.
4. Koszty dostawy są dokładnie określone z góry przed dokonaniem zakupu i zależą od wybranej formy płatności oraz rodzaju przesyłki. Koszt dostawy jest opisany dokładnie na stronie "dostawa i płatność"
5. Termin realizacji zamówienia, umieszczony na podsumowaniu zamówienia w Sklepie, jest przewidywanym czasem przygotowania Towaru do wysyłki do Klienta. Większość zamówień jest realizowana w ciągu 2-5 dni roboczych. Do czasu tego należy doliczyć czas transportu realizowanego przez wybranego dostawcę
6. Jeżeli czas realizacji zamówienia ma być dłuższy niż 48 godzin to ostateczny (wiązący) czas realizacji jest ustalany podczas kontaktu pracownika Sklepu z Klientem.
7. Umowa zawarta pomiędzy Klientem a sklepem www.deaftravelmartins.com/baterie/ dotycząca zakupu danego produktu w DEAF TRAVEL MARTIN'S ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejscem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w sklepie DEAF TRAVEL MARTIN'S jest adres dostawy wskazany przez Klienta.
8. Sklep DEAF TRAVEL MARTIN'S zobowiązuje się dostarczyć zakupiony towar bez wad, z wyłączeniem wad wskazanych w ofercie sprzedaży.

§6 Gwarancje reklamacje, zwroty

6.1.Rezygnacje i zwroty

Klient może zrezygnować z już złożonego zamówienia. Rezygnacji można dokonać do chwili wysłania Towaru ze Sklepu. W przypadku gdy Klient podjął decyzję o rezygnacji po tym czasie, przysługuje mu prawo do zwrotu Towaru na warunkach ustawowych to jest w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki. W ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki możesz odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Jeśli to zrobisz, zwrócimy wszystkie otrzymane od Ciebie płatności. Aby zrezygnować z zakupu, poinformuj nas o swojej decyzji, wypełniając Formularz zwrotu towaru . Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

Przesyłkę nadaj na adres:

DEAF TRAVEL MARTIN'S Marcin Hołownia
Al. Jana Pawła II 27
00-867 Warszawa

UWAGI

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:

- o świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą;
- w której cena Towaru zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi nie sprawujemy kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Twojej specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Twoich zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi nie mamy kontroli;
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną Twoją zgodą, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- w przypadku zawarcia Umowy sprzedaży jako firma/przedsiębiorca prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ramach tzw. 14 dniowego zwrotu nie przysługuje.

Ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz. U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827 umożliwiającą odstąpienie od umowy zawartej na odległość jest ustawą konsumencką, regulującą stosunki pomiędzy przedsiębiorcą a Konsumentem, czyli osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

Po dotarciu zwrotu do Sprzedającego dokona on niezwłocznie zwrotu całości kwoty widniejącej na dowodzie zakupu do Klienta.

6.2. Reklamacje

1. Produkty dostępne w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy. Warunki gwarancji są określone na załączonym do Towaru druku gwarancji wystawionym przez gwaranta lub są realizowane zgodnie z polskim prawem na podstawie paragonu lub faktury.
2. Wszystkie produkty, które nie posiadają odrębnej gwarancji producenta, obejmuje 24-miesięczna rękojmia Sprzedającego.
3. Sprzedający informuje, iż przystąpi do rozpatrywania reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu. Im szybciej zatem Klient zgłosi roszczenia, tym szybciej Sprzedający będzie w stanie przystąpić do ich rozpatrywania.
4. Reklamacje należy zgłaszać na mailowo na adres: biuro@deaftravelmartins.com.

5. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
- imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,
 - datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
 - przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
 - wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację
 - Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
 - Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.
6. Reklamację uważa się za uzasadnioną, gdy Towar posiada wadę fabryczną, lub gdy nosi znamiona uszkodzenia mechanicznego w czasie transportu zamówionego Towaru do Klienta albo gdy dostarczony Towar jest niezgodny z zamówieniem Klienta.
7. Gdy reklamacja okaże się uzasadniona Sprzedający wymienia Towar na nowy, wolny od wad i dostarcza go do Klienta na swój koszt.
8. W razie braku możliwości wymiany wadliwego Towaru na nowy Sprzedający dokona jego naprawy. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy Sprzedający zwróci Klientowi równowartość ceny Towaru oraz kosztów jego dostawy wraz z kosztem dostarczenia reklamowanego Towaru, jeżeli Klient realizował wysyłkę takiego Towaru na własny koszt.
9. Za niezgodność Towaru z umową nie może być uznana sytuacja, w której Klient został poinformowany i wyraził zgodę na zmiany w umowie np. w sytuacji, gdy zgodził się na zamiennik Towaru lub na Towar powystawowy, albo z wyprzedaży.
10. Inne wady wykryte w trakcie użytkowania zakupionego Towaru, a nie wynikające z jego naturalnego zużycia, należy niezwłocznie zgłaszać na pocztą e-mail na adres: biuro@deaftravelmartins.com
11. Reklamacje jakościowe rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych poczynwszy od dnia przekazania wadliwego produktu przewoźnikowi. Do reklamowanego produktu Klient powinien dołączyć kopię dowodu zakupu oraz opis usterki lub wady produktu, zawierający również dane kontaktowe do osoby reklamującej.
12. Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz dostęp do tych procedur.
13. Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Łodzi. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

§7 Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 RODO informuję, iż: Administratorem Pani/Pana danych jest Panem Marcin Hołownia prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „**DEAF TRAVEL MARTIN'S**” Marcin Hołownia z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II, 00-867 Warszawa NIP: 545-168-23-75

1. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej– mail: biuro@deaftravelmartins.com.
2. Inspektorem ochrony danych w Pan Maciej Martyniak, mail: maciej.martyniak@omniexpert.pl
3. Posiada Pani/Pan do dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, żądania ich usunięcia lub wniesienia sprzeciwu z powodu Twojej szczególnej sytuacji. Ma Pani/Pan również prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych, a także do ich przenoszenia.
4. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu prawidłowej realizacji umowy, dla celów podatkowych, a także mogą być przetwarzane dla dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego, jeśli takie się pojawią.
6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy.
7. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) – dalej RODO, (tzn.

przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na administratorze takiego jak np. obowiązek archiwizacyjny) oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO (tzn. przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).

8. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą te podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazywania dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urząd Skarbowy, a także podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowo, transportowe, podmioty serwisujące urządzenia Administratora, w których przetwarzane są dane, podmioty prowadzące serwery, na którym przechowywane są dane, podmioty dostarczające oprogramowanie wykorzystywane w celu przetwarzania danych.

9. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez cały czas, przez który umowa będzie wykonywana, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy lub nie dłużej niż w okresie 5 lat od dnia zawarcia umowy, jeżeli żaden przepis szczególny nie stanowi inaczej.

10. Pani/Pana dane będą przekazywane do państwa trzeciego w zakresie niezbędnym do wykonania umowy zawartej z Panią/Panem przez Biuro Podróży.

11. Administrator *nie będzie* podejmował wobec Pana/Pani zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

§8 Postanowienia końcowe

1. Do złożenia zamówienia w sklepie internetowym niezbędne jest wyrażenie zgody na zapisy niniejszego Regulaminu.

2. W sprawach związanych z realizacją zamówienia Kupujący może kontaktować się ze Sprzedającym za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej na adres: biuro@deaftravelmartins.com

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827).

4. Wszelkie publikowane na stronie znaki towarowe oraz nazwy używane są wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi ich prawowitych właścicieli.

5. Spory wynikające z umów zawartych zgodnie z niniejszym Regulaminem z Kupującym nie będącym konsumentem rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.

6. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od ich opublikowania. Do zamówień złożonych przed wejściem zmiany w życie zastosowanie mają zapisy poprzedniego regulaminu.

7. Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl). Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów przez internet pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami umożliwia europejska platforma ODR dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

DEAF TRAVEL MARTIN'S
Marcin Hołownia
Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
NIP 5451682375, REGON 383013046
e-mail: biuro@deaftravelmartins.com

DEAF TRAVEL MARTIN'S
PREZES
mgr Marcin Hołownia
01.02.2018 r.